

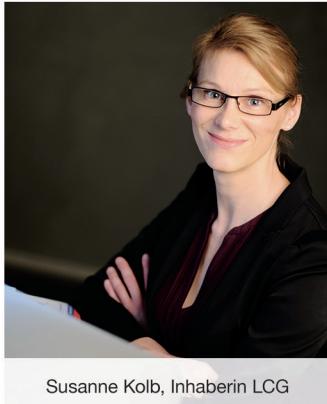


DIENSTLEISTUNGSPORTFOLIO LCG

LaborConsultingGenius · Kooperationspartner der Klinkner & Partner GmbH

Was können wir für Ihr Prüflabor tun?

Hand in Hand zu Ihrer Akkreditierung



Susanne Kolb, Inhaberin LCG

LaborConsultingGenius (LCG)

... begleitet und berät Unternehmen und Prüflabore bei der Abwicklung Ihrer Akkreditierungsprojekte nach DIN EN ISO/IEC 17025 und DIN EN ISO 15189.

Susanne Kolb, die Inhaberin von LCG unterstützt Prüflabore aus allen Branchen im gesamten Akkreditierungsprozess, angefangen bei der Antragsstellung über die Dokumentenerstellung bis zur Durchführung der internen Audits und der Begleitung der DAkkS-Audits.

Frau Kolb übernimmt auf Wunsch auch die komplette DAkkS Korrespondenz während des Projektes. Durch ihre Expertise und Erfahrung gerade im Hinblick auf die Deutsche Akkreditierungsgesellschaft DAkkS hat Sie sich zum Ziel gesetzt, ihren Kunden eine effiziente, qualitative hochwertige und dennoch pragmatische Beratung zu bieten und sich auf die individuellen Ziele ihrer Kunden zu focussieren. Laut Frau Kolb sollte Beratung leidenschaftlich, spannend und kreativ sein, mit einer großen Portion Hartnäckigkeit und Nachhaltigkeit. Dann würde es beiden Seiten Spaß machen und der Erfolg wäre vorprogrammiert.

Information & Kontakt

Susanne Kolb

Telefon: +49 (0)173 5890478

info@labor-consulting-genius.de

www.labor-consulting-genius.de

Auszüge unserer Dienstleistungen für Ihr Labor:

Beratung und Betreuung von Laboratorien bei Qualitätsmanagementprojekten, insbesondere bei Akkreditierungen und Reakkreditierungen nach DIN EN ISO/IEC 17025 (z. B. chemische Industrie, Automotive, Mechanik, Elektrotechnik, Kunststofftechnik, Werkstoffe, Mineralöle, EMV, Landesuntersuchungsämter, Veterinärlabore, etc.)

Akkreditierungsberatung medizinischer Labore nach DIN EN ISO 15189

Vorbereitung, Durchführung und Dokumentation von internen Fach- und Systemaudits als unabhängiger Auditor

Laborcheck (IST Analyse) im Hinblick auf eine bevorstehende Akkreditierung oder Zertifizierung

Erstellung Ihrer QM-Handbücher, SOPs, VAs und Formblätter

Externe QMB-Funktion bei personellen Engpässen

Schulungen Ihrer Labor-Mitarbeiter zu Labor- und Qualitätsmanagement

Unterstützung bei der Umsetzung Ihrer Abweichungs-Korrekturmaßnahmen

Impulsvorträge in Ihrem Labor zu aktuellen Qualitäts-, Labormanagement- und DAkkS (Deutsche Akkreditierungsstelle) Themen

Akkreditierungsberatung im Detail:

Statusaufnahme, Ablaufplanung des Akkreditierungsprojektes

DAkkS-Antragstellung und Übernahme der kompletten DAkkS-Korrespondenz

Dokumentenerstellung und -updates: Qualitätsmanagementhandbuch, Verfahrensanweisungen, Formblätter

Bereitstellung von Musterdokumenten und wichtigen Formblättern/Listen

Korrekturlesen und Kommentieren von Dokumentenentwürfen des Labors

Regelmäßige Vor-Ort-Termine zur Statusüberprüfung des Projektfortschritts, eventueller Nachbesserung und Klärung konkreter Fragen beispielsweise zu Einrichtungen, messtechnischer Rückführung, Prüfverfahren, Validierung, Messunsicherheit, Eignungsprüfungen, Referenzmaterialien und zur Lenkung von Dokumenten und Aufzeichnungen

Hotline zur sofortigen Klärung von auftretenden Fragen (Telefon, E-Mail)

Unterstützung des internen QMBs bei Unklarheiten

Schulung des Personals zu ISO 17025 Anforderungen und zum Ablauf von DAkkS Audits

Zweitägiges Testaudit (System- und Fachaudit) vor der DAkkS-Begehung mit Erstellung eines Auditberichtes

Unterstützung bei der Korrektur der festgestellten Abweichungen des internen Audits

Vor-Ort-Termine zur abschließenden Vorbereitung auf das DAkkS-Audit

Unterstützung bei der Erstellung des Managementreviews

Teilnahme am DAkkS-Audit zur Optimierung des Ablaufs

Unterstützung bei der Abarbeitung der aufgetretenen Abweichungen





DIENSTLEISTUNGSPORTFOLIO LCG

LaborConsultingGenius · Kooperationspartner der Klinkner & Partner GmbH

Warum sollten Prüflabore eine Akkreditierung anstreben?

Fachliche / technische Kompetenzbestätigung und Qualitätssicherung durch deutsche und weltweit tätige Akkreditierungsstellen (DAkkS und ILAC)

Internationale Anerkennung

Wettbewerbsvorteile durch Qualitäts-, Produkt- / Prozessverbesserung

Wettbewerbsnachteile vermeiden (Einkäuferverhalten im akkreditierten Bereich)

Imagesteigerung / Prestigegegewinn

Höhere Kundenzufriedenheit

Weniger Beschwerden, bzw. schnellere Abarbeitung von Kunden-Beschwerden

Firmenpolitik (interne Profilierung, Standortsicherung, Management-Instrument)

Markt-, Kunden-, gesetzliche Forderung

Produkthaftung (Nachweis der Erfüllung der Sorgfaltspflicht, Stand der Wissenschaft und Technik)

Kosteneinsparung durch Übernahme von outsourceten Leistungen

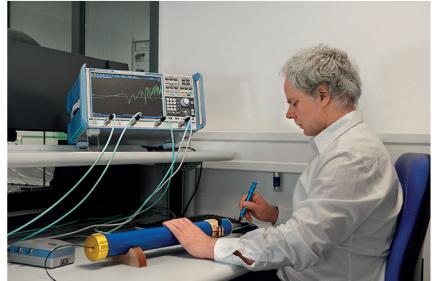
Argument für Finanzierungsgespräche (Banken, Versicherungen, Kapitalgeber)

Kosten- und Zeiteinsparung durch Vermeidung von Kundenaudits

Externer Druck als Motor bzw. Katalysator

Notwendig für staatliche Zulassung (Notifizierung)

KVP (kontinuierliche Verbesserung), Nachhaltigkeit und gelebtes QM



Und warum externe Beratung durch LCG?

Kürzere Projektzeit und schnellere Akkreditierung

Effizientere Vorbereitungsphase vor dem DAkkS Audit (Musterdokumente, etc.)

Zeitersparnis für das Labor (Konzentration auf Kerngeschäft, Entlastung der Labor-Mitarbeiter)

Professionelle Beratung im Umgang mit DAkkS Spezifikas

Steigerung der Labor-Mitarbeiterqualifikation

Nachhaltige Qualitätssteigerung durch systematisches Benchmarking

Zielorientierte und pragmatische Lösungen

Unabhängiger Blick, auch einsetzbar als z. B. interne Auditorin

Antrieb und Motor für Ihr Akkreditierungsprojekt

